

INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRS PRIMER TRIMESTRE 2025

CARLA CRISTINA MEJIA ZAPATA
Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
Profesional Universitario 1 (E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, MAYO DE 2025

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	5
2. ATENCION A PQRSD.....	6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2025	6
2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD	7
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL	8
2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA	9
2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA.....	12
3. PQRSD VIGENCIA 2024 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2025.....	13
4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN	14
5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	16
6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD	16
7. RECOMENDACIONES	30

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes	6
Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD	6
Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes	7
Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT	8
Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia.....	9
Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida	11
Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD	12
Cuadro 8. PQRSD 2024 Tramitadas en 2025.....	13
Cuadro 9. Medios de Entrada por mes	15
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2025	17

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%)	6
Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación.....	7
Gráfica 3. Traslados por competencia (%)	9
Gráfica 4. Dependencia que traslada	10
Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%).....	11
Gráfica 6. Participación Medios de Entrada	15
Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD.....	16

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor Distrital y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y el seguimiento para la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2025.

2. ATENCION A PQRSD

2.1.SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2025

Durante el primer trimestre de la vigencia 2025, se recibieron en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 192 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado, reflejados en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes

PQRSD POR MES	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	52	2	0	54
FEBRERO	69	15	0	84
MARZO	33	21	0	54
TOTALES	154	38	0	192

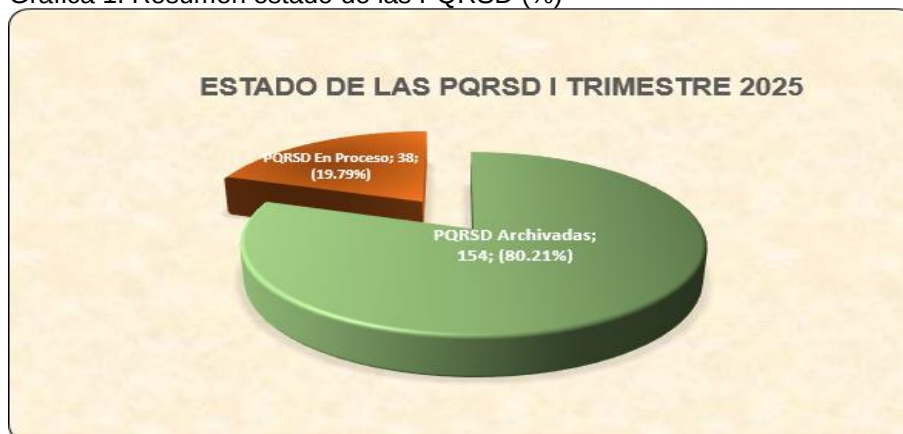
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD

ESTADO	I TRIM 2025
PQRSD Archivadas	154
PQRSD En Proceso	38
ANULADAS	0
TOTAL	192

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD

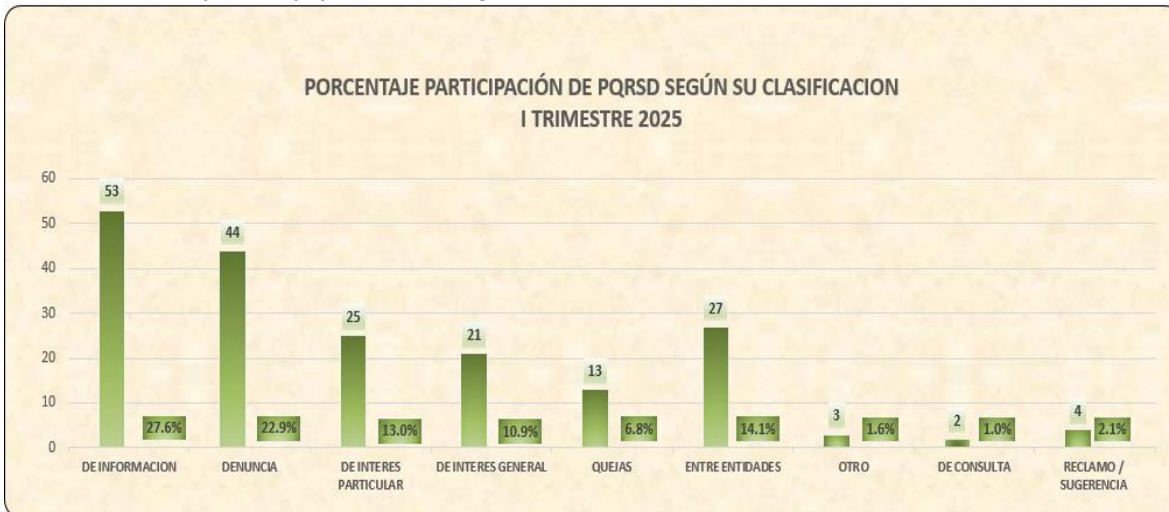
A continuación, se describe la clasificación, según el asunto, y el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015:

Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes

CONCEPTO TEMA	AÑO - 2025			
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
PETICION DE CONSULTAS	0	2	0	2
PETICION DE INFORMACION	17	27	9	53
PETICION INTERES GENERAL	4	13	4	21
PETICION INTERES PARTICULAR	10	10	5	25
PETICION ENTRE ENTIDADES	8	6	13	27
QUEJAS	2	5	6	13
RECLAMO/SUGERENCIA	2	2	0	4
DENUNCIAS	8	19	17	44
OTRO	3	0	0	3
TOTAL	54	84	54	192

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

El anterior cuadro y respectivo gráfico, indica que a nuestro Ente de Control durante el período reportado, siendo las solicitudes de acceso a la información (53) con mayor porcentaje de participación, seguidas por las denuncias (44) y en tercer lugar las solicitudes entre entidades (27).

A continuación se presenta relación de las PQRSD clasificadas como Denuncia y como De Interés General que se trasladaron al PVCFT de la Contraloría Distrital de Medellín:

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT

PQRSD 2025 TRASLADADAS AL PVCFT						
RADICADO DEL DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO CAAF (Contraloría Auxiliar de Auditoría Fiscal)	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO	FECHA TRAMITE RESPUESTA DE FONDO
20257000283	027	CAAF Servicios de Salud	METROSALUD	2025-07-23	EN TRAMITE	
20257000349	038	CAAF EPM Filiales Energía	Empresa Electrificadora de Santander ESSA	2025-07-28	EN TRAMITE	
20257000426	054	CAAF Obras Civiles	EDU - Secretaría de Educación	2025-08-01	EN TRAMITE	
20257000489	071	CAAF EPM 3	Empresas Públicas de Medellín	2025-08-06	EN TRAMITE	
20257000651	097	CAAF Cultura y Recreación	Distrito de Medellín - Plaza Mayor	2025-08-14	EN TRAMITE	
20257000656	099	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Metro de Medellín	2025-08-14	EN TRAMITE	
20257000667	101	CAAF Educación	I.E. Nuevo Horizonte Paulo Sexto Barrio Popular	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000695	107	CAAF Ambiental	Distrito de Medellín	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000697	109	CAAF Ambiental	Distrito de Medellín	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000701	110	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000714	111	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000756	117	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	2025-08-20	EN TRAMITE	
20257000817	126	CAAF Obras Civiles	ISVIMED - DAGRD	2025-08-25	EN TRAMITE	
20257000871	136	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2025-08-27	EN TRAMITE	
20257000969	152	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	DAGRD - ESU	2025-08-12	EN TRAMITE	
20257001115	166	CAAF Distrito 1 / CAAF Cultura	Distrito de Medellín - Secretaría de Comunicaciones y Telemedellín	2025-09-12	EN TRAMITE	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana.

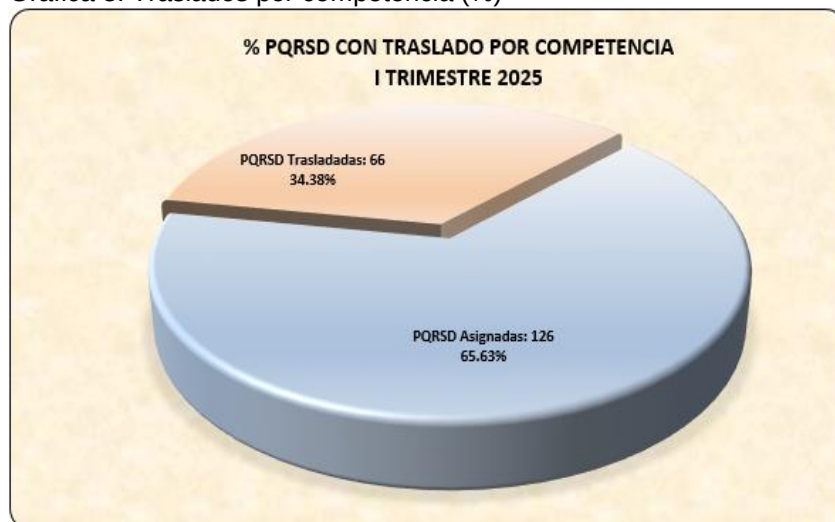
2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA

Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia

Entidad traslado por competencia	AÑO - 2025	
	I TRIMESTRE	TOTAL 2025
COMFACHOCO	2	2
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA	5	5
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	4	4
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE MEDELLÍN	18	18
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN	3	3
EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN	1	1
EPS SURAMERICANA S. A	2	2
FISCALIA	1	1
INSTITUCION EDUCATIVA YERMO Y PARRES	2	2
METROSALUD	1	1
NUEVA EPS	2	2
PERSONERIA DISTRITAL DE MEDELLIN	14	14
PERSONERÍA MUNICIPAL DE GRANADA ANTIOQUIA	1	1
PERSONERÍA MUNICIPAL DE RIONEGRO ANTIOQUIA	1	1
PROCURADURÍA	4	4
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	1	1
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	2	2
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	2	2
TOTALES	66	66

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Traslados por competencia (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Analizando el cuadro 5 y la gráfica 3, de las 192 PQRSD matriculadas en el primer trimestre de 2025, se trasladaron por competencia 66 PQRSD, correspondiente al **34,38%** de las PQRSD tramitadas, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituido por el artículo 1º de la Ley 1755 de 2015; quedando asignadas internamente un total de 126 PQRSD que representan el **65,63%**.

Ahora bien, de las 66 PQRSD trasladadas por competencia, 61 de los traslados fueron tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana y 5 por otras dependencias de la entidad:

Gráfica 4. Dependencia que traslada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Traslados por competencia compartida

Igualmente, de las 126 PQRSD asignadas internamente, 25 de estas asignaciones fueron con competencia compartida con otra entidad (19,84%), quedando 101 PQRSD de competencia única (80,16%) para la Contraloría Distrital de Medellín; esto queda identificado a continuación en el cuadro 6 y gráfica 5:

Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida

Entidad traslado por competencia	AÑO - 2025	
	I TRIMESTRE	TOTAL 2025
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA	1	1
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	5	5
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN	3	3
EMTELCO	1	1
PERSONERÍA DISTRITAL DE MEDELLÍN	15	15
TOTALES	25	25

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

A continuación se presentan gráficas con la representación de las PQRSD por dependencia, durante el período reportado:

Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD

DEPENDENCIA ASIGNACIÓN		AÑO - 2025		
		I TRIMESTRE	TOTAL	%DE PARTICIPACION
CÓDIGO	NOMBRE			
1000	Despacho Contralor			0%
1100	Subcontraloría	9	9	5%
1101	CAAF Distrito 1	4	4	2%
1102	CAAF Distrito 2	6	6	3%
1103	CAAF Distrito 3			0%
1104	CAAF EPM 1	5	5	3%
1105	CAAF EPM 2	2	2	1%
1106	CAAF EPM 3	2	2	1%
1107	CAAF Telecomunicaciones	4	4	2%
1108	CAAF EPM Filiales Energía	1	1	1%
1109	CAAF EPM Filiales Aguas	1	1	1%
1110	CAAF Servicios de Salud	4	4	2%
1111	CAAF Cultura y Recreación	3	3	2%
1112	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	6	6	3%
1113	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2	2	1%
1114	CAAF Obras Civiles	15	15	8%
1115	CAAF Educación	3	3	2%
1116	CAAF Ambiental	2	2	1%
1200	C. A. de Responsabilidad Fiscal	6	6	3%
1300	C. A. de Participación Ciudadana	72	72	38%
1400	C. A. Apoyo Técnico			0%
1500	Secretaria General	13	13	7%
1510	Dirección Recursos Físicos y Financieros	2	2	1%
1520	Dirección Desarrollo Tecnológico	2	2	1%
1600	Dirección Talento Humano	21	21	11%
1700	Dirección Gestión del Conocimiento Cap. Inv.	1	1	1%
1800	Oficina Control Interno	3	3	2%
1900	Oficina Asesora Jurídica	3	3	2%
2000	Oficina Asesora de Planeación			0%
2100	Oficina Asesora de Comunicaciones			0%
TOTAL		192	192	100%

3. PQRSD VIGENCIA 2024 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2025

De la vigencia 2024 pasaron un total de 17 PQRSD para continuar con su trámite en la vigencia 2025. En el período reportado, estas se encuentran en su totalidad con trámite definitivo, de la siguiente manera:

Cuadro 8. PQRSD 2024 Tramitadas en 2025

TOTAL PQRSD 2024 QUE PASARON A 2025					
DOCUMENTO	No PQRSD	DEPENDENCIA ASIGNADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
20247003619	572	CAAF EPM 3	2025-03-27	2025-03-25	Tramitada con respuesta definitiva
20247003913	613	CAAF EPM 2	2025-04-08		En trámite
20247004028	631	CAAF Cultura y Recreación	2025-04-21		En trámite
20247004148	644	CAAF Obras Civiles	2025-04-28		En trámite
20247004156	648	CAAF Ambiental	2025-04-28		En trámite
20247004339	674	CAAF Educación	2025-05-08		En trámite
20247004340	675	CAAF Educación	2025-05-08		En trámite
20247004387	682	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-05-13		En trámite
20247004420	686	CAAF Ambiental	2025-05-14		En trámite
20247004508	705	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-01-27	2025-01-10	Tramitada con desistimiento
20247004601	711	C. A. de Participación Ciudadana	2025-01-27	2025-01-08	Tramitada con desistimiento
20247004602	712	CAAF Servicios de Salud	2025-05-27		En trámite
20247004687	727	CAAF EPM Filiales Energía	2025-06-03		En trámite
20247004855	758	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-01-28	2025-01-22	Tramitada con respuesta definitiva
20247004899	760	CAAF Educación	2025-02-17	2025-01-28	Tramitada con desistimiento
20247004986	766	Dirección de Talento Humano	2025-01-22	2025-01-22	Tramitada con respuesta definitiva
20247005062	770	CAAF Distrito 2	2025-01-23	2025-01-10	Tramitada con respuesta definitiva

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN

La Contraloría Distrital de Medellín cuenta con los siguientes canales y horario de atención para las PQRSD:



- Portal: <http://www.cdm.gov.co> Botón PQRSD
- Correo electrónico: participa@cdm.gov.co



- Conmutador (604) 4033160 ext. 7794.
- Línea única gratuita Nacional 018000512111 ext. 7794 - 8032 – 7866
- Línea antisoborno (604) 4033160 ext. 7000



- Por escrito en Ventanilla Única: Calle 53 # 52-16 Ed. Miguel de Aguinaga Medellín oficina 703.
- Verbales: Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana: Calle 53 # 52-16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín oficina 504.
- Durante cualquier actividad que la Contraloría Distrital de Medellín realice con la ciudadanía.

Horario de atención:

- Lunes a Jueves 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 5:00 p. m.
- Viernes 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:00 p. m.

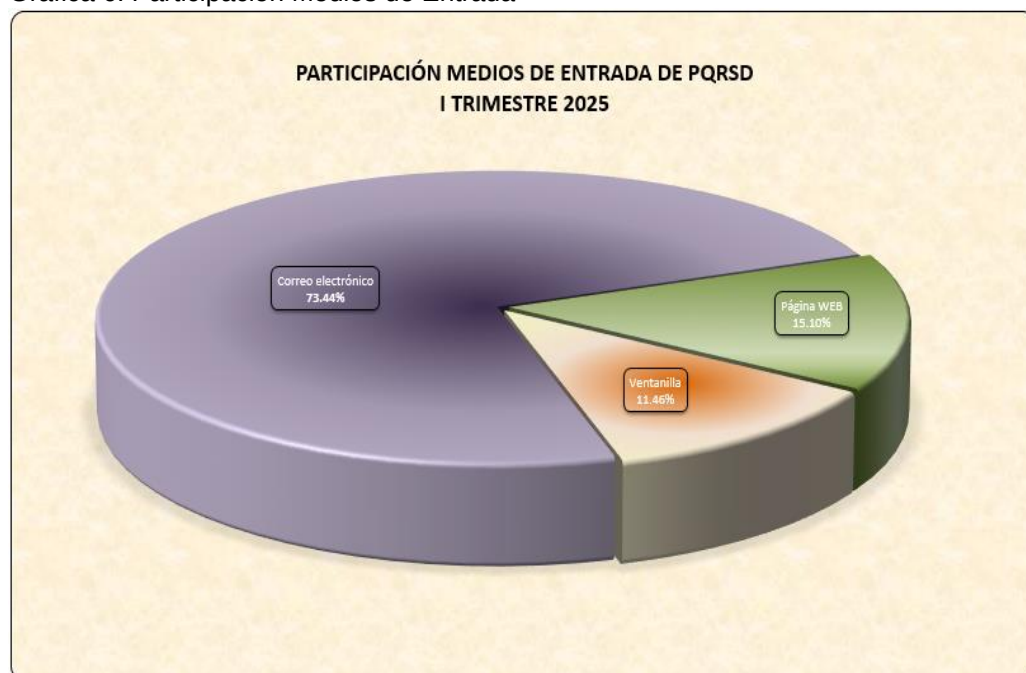
A continuación, en el cuadro 9 y gráfica 6 podemos observar que el correo electrónico es el canal de atención más utilizado para interponer los requerimientos con 141 PQRSD, correspondiente a un 73,44%:

Cuadro 9. Medios de Entrada por mes

CANALES	AÑO - 2025	
	I TRIM	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	141	141
CORREO FISICO		0
LINEA TELEFÓNICA		0
PAGINA WEB	29	29
VENTANILLA	22	22
PERSONALMENTE		0
TOTAL	192	192

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 6. Participación Medios de Entrada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante el primer trimestre de la vigencia 2025, no se negó el acceso a la información a ningún ciudadano.

6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según los Artículos 14 y 17 de la Ley 1437 de 2011 sustituidos por el Artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, y Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, resumidos en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD



Fuente: Manual Trámite Interno PQRSD

A continuación en el cuadro 10 se indican los términos según su clasificación para tramitar las PQRSD matriculadas durante el período reportado, las cuales se encuentran en orden de número de radicado, no número de matrícula de PQRSD:

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000001	001	2025-01-02	DENUNCIA	2025-01-03	2025-01-17	2025-01-23	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000004	002	2025-01-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-01-03	2025-01-03	2025-01-10	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000011	003	2025-01-03	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-01-07	2025-01-07	2025-01-13	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000026	004	2025-01-07	QUEJA	2025-01-08	2025-01-08	2025-01-14	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000041	005	2025-01-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-13	2025-01-20	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000066	006	2025-01-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-09	2025-01-09	2025-01-16	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000079	007	2025-01-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-13	2025-01-13	2025-01-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000087	008	2025-01-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-14	2025-01-24	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000093	009	2025-01-13	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-14	2025-01-14	2025-01-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000103	010	2025-01-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-21	2025-01-27	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000107	011	2025-01-13	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-18	2025-03-10	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO	20
20257000161	012	2025-01-16	DENUNCIA		2025-02-06	2025-02-06	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000162	013	2025-01-16	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-17	2025-01-17	2025-01-21	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000198	014	2025-01-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-04	2025-02-07	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000209	015	2025-01-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-21	2025-01-31	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000224	016	2025-01-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-27	2025-01-27	2025-01-27	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257000215	017	2025-01-20	DENUNCIA		2025-02-05	2025-02-10	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000237	018	2025-01-21	QUEJA	2025-01-22	2025-01-22	2025-01-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000238	019	2025-01-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-22	2025-01-22	2025-01-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000257	020	2025-01-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-23	2025-02-05	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000263	021	2025-01-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-24	2025-02-05	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000251	022	2025-01-22	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-23	2025-01-23	2025-01-29	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000268	023	2025-01-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-01-27	2025-02-12	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
20257000269	024	2025-01-23	DENUNCIA	2025-01-23	2025-01-23	2025-01-30	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000271	025	2025-01-23	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-31	2025-02-06	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000282	026	2025-01-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-24	2025-01-24	2025-01-30	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000283	027	2025-01-23	DENUNCIA	2025-01-24		2025-07-23	EN TRAMITE	
20257000290	028	2025-01-23	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-01-24	2025-01-24	2025-01-30	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000305	029	2025-01-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-31	2025-02-07	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000306	030	2025-01-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-05	2025-02-07	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000308	031	2025-01-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-04	2025-02-07	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000300	032	2025-01-24	OTRO	2025-01-27	2025-01-27	2025-01-31	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000322	033	2025-01-27	DENUNCIA	2025-01-28	2025-03-11	2025-03-27	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO	16
20257000325	034	2025-01-27	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000342	035	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-30	2025-02-10	2025-02-11	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000345	036	2025-01-28	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-30	2025-01-30	2025-02-04	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000347	037	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-31	2025-02-11	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000349	038	2025-01-28	DENUNCIA			2025-07-28	EN TRAMITE	
20257000350	039	2025-01-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-06	2025-02-11	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000352	040	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-04	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000359	041	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-03	2025-02-12	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257000360	042	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000363	043	2025-01-29	OTRO	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000366	044	2025-01-29	DENUNCIA	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000368	045	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000361	046	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000374	047	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-06	2025-02-12	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000382	048	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-11	2025-02-13	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000387	049	2025-01-30	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-06	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000398	050	2025-01-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-06	2025-02-06	2025-02-07	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000399	051	2025-01-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-13	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000413	052	2025-01-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-07	2025-02-07	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000418	053	2025-02-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-11	2025-02-14	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000426	054	2025-02-03	DENUNCIA	2025-02-04		2025-08-01	EN TRAMITE	
20257000428	055	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-17	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000429	056	2025-02-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000437	057	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000438	058	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000440	059	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-04	2025-02-17	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000404	060	2025-02-03	OTRO	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-07	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000445	061	2025-02-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-10	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000452	062	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-12	2025-02-18	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000457	063	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-28	2025-03-04	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000461	064	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-07	2025-02-18	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000462	065	2025-02-04	DENUNCIA		2025-03-17	2025-03-18	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000467	066	2025-02-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-14	2025-02-18	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000476	067	2025-02-05	QUEJA		2025-02-18	2025-02-26	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000480	068	2025-02-05	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-12	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000483	069	2025-02-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-06	2025-02-19	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000487	070	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-02-07	2025-02-27	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
20257000489	071	2025-02-06	DENUNCIA			2025-08-06	EN TRAMITE	
20257000492	072	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-07	2025-02-07	2025-02-13	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000493	073	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-13	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257000498	074	2025-02-06	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-13	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000500	075	2025-02-06	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-02-10	2025-02-12	2025-02-27	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257000505	076	2025-02-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-20	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000506	077	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-25	2025-02-27	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000508	078	2025-02-07	DENUNCIA	2025-02-11	2025-02-11	2025-02-14	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000518	079	2025-02-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-21	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000520	080	2025-02-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-14	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000529	081	2025-02-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-20	2025-02-21	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000534	082	2025-02-07	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-12	2025-02-12	2025-02-14	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000535	083	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-12	2025-02-12	2025-02-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000536	084	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-24	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000539	085	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-21	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000545	086	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-13	2025-03-06	2025-03-10	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000558	087	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-13	2025-03-07	2025-03-25	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
20257000565	088	2025-02-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-25	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000593	089	2025-02-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-19	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000595	090	2025-02-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-19	2025-02-26	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000604	091	2025-02-12	DENUNCIA	2025-02-14	2025-03-03	2025-03-05	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000617	092	2025-02-13	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-14	2025-02-14	2025-02-20	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000624	093	2025-02-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-28	2025-03-28	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000637	094	2025-02-13	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-02-28	2025-03-28	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
20257000638	095	2025-02-13	DENUNCIA		2025-03-04	2025-03-06	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	2

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000643	096	2025-02-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000651	097	2025-02-14	DENUNCIA	2025-02-17		2025-08-14	EN TRAMITE	
20257000653	098	2025-02-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000656	099	2025-02-14	DENUNCIA			2025-08-14	EN TRAMITE	
20257000658	100	2025-02-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000667	101	2025-02-17	DENUNCIA			2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000676	102	2025-02-17	DENUNCIA	2025-02-18		2025-04-23	EN TRAMITE	
20257000684	103	2025-02-17	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-02-26	2025-04-01	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	34
20257000686	104	2025-02-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000537	105	2025-02-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-02-28	2025-03-03	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000688	106	2025-02-18	QUEJA	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000695	107	2025-02-18	DENUNCIA			2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000696	108	2025-02-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-21	2025-03-04	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000697	109	2025-02-18	DENUNCIA			2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000701	110	2025-02-18	DENUNCIA			2025-08-19	EN TRAMITE	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000714	111	2025-02-19	DENUNCIA			2025-08-19	EN TRAMITE	
20257000715	112	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-20	2025-03-05	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000718	113	2025-02-19	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL			2025-04-03	EN TRAMITE	
20257000719	114	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-21	2025-03-05	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000720	115	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-26	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000747	116	2025-02-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-03	2025-03-06	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000756	117	2025-02-20	DENUNCIA	2025-02-21		2025-08-20	EN TRAMITE	
20257000763	118	2025-02-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-21	2025-02-21	2025-02-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000792	119	2025-02-24	QUEJA	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000793	120	2025-02-24	DENUNCIA		2025-03-12	2025-03-17	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000794	121	2025-02-24	QUEJA	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000795	122	2025-02-24	DENUNCIA	2025-02-24		2025-04-07	EN TRAMITE	
20257000806	123	2025-02-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-25	2025-03-17	2025-03-17	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000807	124	2025-02-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-03	2025-03-10	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000809	125	2025-02-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-10	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	3

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000817	126	2025-02-25	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-26		2025-08-25	EN TRAMITE	
20257000835	127	2025-02-25	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-17	2025-03-18	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000841	128	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-11	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000842	129	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-11	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000847	130	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-26	2025-02-26	2025-03-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000851	131	2025-02-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-26	2025-02-26	2025-03-04	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000852	132	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-28	2025-03-19	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
20257000853	133	2025-02-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-04	2025-03-12	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000862	134	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-27	2025-02-27	2025-03-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000865	135	2025-02-27	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-28	2025-02-27	2025-03-06	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000871	136	2025-02-27	DENUNCIA	2025-02-28		2025-08-27	EN TRAMITE	
20257000901	137	2025-02-28	QUEJA	2025-03-04	2025-03-04	2025-03-07	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000910	138	2025-02-28	DENUNCIA	2025-03-04	2025-03-10	2025-03-21	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000915	139	2025-03-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-03-04	2025-03-04	2025-03-10	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000928	140	2025-03-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-17	2025-03-17	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257000935	141	2025-03-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-03-05	2025-03-17	2025-03-25	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000937	142	2025-03-04	DENUNCIA		2025-03-25	2025-03-26	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000938	143	2025-03-04	QUEJA	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-11	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000941	144	2025-03-04	DENUNCIA	2025-03-05		2025-04-16	EN TRAMITE	
20257000942	145	2025-03-04	DENUNCIA	2025-03-05		2025-04-16	EN TRAMITE	
20257000949	146	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-06	2025-03-11	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000951	147	2025-03-04	QUEJA	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-11	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000954	148	2025-03-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-07	2025-03-17	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000958	149	2025-03-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-03-06	2025-03-06	2025-03-11	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000959	150	2025-03-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-06	2025-03-18	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000968	151	2025-03-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-03-14	2025-03-27	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000969	152	2025-03-05	DENUNCIA	2025-03-06		2025-08-12	EN TRAMITE	
20257000976	153	2025-03-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-12	2025-03-19	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000981	154	2025-03-06	DENUNCIA	2025-03-06	2025-03-14	2025-03-28	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257000987	155	2025-03-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-03-17	2025-03-28	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	11

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	I	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257001006	156	2025-03-06	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-03-07	2025-03-07	2025-03-13	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257001016	157	2025-03-06	DENUNCIA		2025-03-18	2025-03-28	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001041	158	2025-03-07	DENUNCIA	2025-03-10	2025-03-26	2025-03-31	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001060	159	2025-03-10	QUEJA	2025-03-12	2025-03-12	2025-03-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001092	160	2025-03-11	DENUNCIA			2025-04-24	EN TRAMITE	
20257001094	161	2025-03-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-25	2025-03-26	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001099	162	2025-03-12	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-03-12	2025-03-12	2025-03-19	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257001106	163	2025-03-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-20	2025-03-27	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001109	164	2025-03-12	DENUNCIA			2025-04-03	EN TRAMITE	
20257001113	165	2025-03-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-19	2025-03-27	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257001115	166	2025-03-12	DENUNCIA			2025-09-12	EN TRAMITE	
20257001134	167	2025-03-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-26	2025-03-28	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001138	168	2025-03-13	DENUNCIA	2025-03-17		2025-04-04	EN TRAMITE	
20257001155	169	2025-03-14	QUEJA	2025-03-17	2025-03-17	2025-03-21	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001168	170	2025-03-17	DENUNCIA			2025-04-08	EN TRAMITE	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	I	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257001206	171	2025-03-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-04-03	EN TRAMITE	
20257001207	172	2025-03-19	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-20	2025-04-10	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
20257001217	173	2025-03-19	DENUNCIA			2025-04-10	EN TRAMITE	
20257001218	174	2025-03-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-27	2025-04-03	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001219	175	2025-03-19	DENUNCIA	2025-03-20		2025-04-10	EN TRAMITE	
20257001221	176	2025-03-19	DENUNCIA			2025-04-10	EN TRAMITE	
20257001244	177	2025-03-20	DENUNCIA	2025-03-26	2025-03-26	2025-03-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257001245	178	2025-03-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-03-27	2025-03-27	2025-03-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001251	179	2025-03-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-04-07	EN TRAMITE	
20257001268	180	2025-03-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-26	2025-04-07	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257001279	181	2025-03-26	QUEJA	2025-03-26	2025-03-26	2025-04-02	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257001289	182	2025-03-25	QUEJA	2025-03-27	2025-03-27	2025-04-01	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

RADICADO DOCUMENTO	I	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (H-G)
20257001290	183	2025-03-25	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-03-28	2025-03-28	2025-04-01	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001295	184	2025-03-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-27	2025-04-10	CON ARCHIVO CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257001303	185	2025-03-26	DENUNCIA			2025-04-16	EN TRAMITE	
20257001305	186	2025-03-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR			2025-05-02	EN TRAMITE	
20257001339	187	2025-03-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES			2025-04-03	EN TRAMITE	
20257001342	188	2025-03-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL			2025-04-22	EN TRAMITE	
20257001348	189	2025-03-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES			2025-04-11	EN TRAMITE	
20257001373	190	2025-03-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-04-14	EN TRAMITE	
20257001381	191	2025-03-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-04-14	EN TRAMITE	
20257001385	192	2025-03-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES			2025-04-14	EN TRAMITE	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

7. RECOMENDACIONES

El indicador de cumplimiento del trámite de las PQRSD a 31 de marzo de 2025 quedó en un 100%, se observa que de las 154 con trámite definitivo 8 fueron tramitadas el día de su vencimiento, no obstante ser esta una cifra relativamente bajo, en realidad el riesgo de una extemporaneidad por tramitar la PQRSD en su límite de vencimiento sigue siendo elevado, por lo cual se recomienda continuar con los controles y refuerzo con las capacitaciones a los servidores de la entidad, teniendo en cuenta las reubicaciones entre dependencias y el ingreso de nuevos servidores; igualmente indicar desde el memorando de asignación que para evitar eventuales extemporaneidades, las comunicaciones dirigidas al peticionario o solicitante, es decir, solicitud de información complementaria, comunicación del traslado por competencia, desistimiento tácito y respuestas definitivas, en lo posible se envíen dos días antes de su vencimiento.

Igualmente, se recomienda continuar con los *TIPS CULTURA PQRSD* que se difunden a través de los medios institucionales de la entidad, y en los que se socializa de forma resumida lo relacionado con el trámite de las PQRSD en la Contraloría Distrital de Medellín.

Es importante que en los *TIPS CULTURA PQRSD*, en las capacitaciones y asesorías brindadas se recuerde leer siempre el memorando de asignación y su anexo, ya que contienen recomendaciones generales para el trámite de las PQRSD e incluye un cronograma con las posibles fechas límites para esos trámites.